

بيئة العمل الآمنة من وجهة نظر المدافعات عن حقوق الإنسان

صادر عن:

جهود لدعم المدافعين والمدافعات
عن حقوق الإنسان

بيئة العمل الآمنة من وجهة نظر المدافعات عن حقوق الإنسان

صادر عن:

جهود لدعم المدافعين والمدافعات عن حقوق الإنسان

مايو 2024

الموقع الإلكتروني: <https://gohoud.org>

البريد الإلكتروني: info@gohoud.org

حقوق الطبع والنشر لهذا العمل محفوظة بموجب
رخصة المشاع الإبداعي نَسَب المُصنَّف، الإصدار 4.0



مقدمة

بمناسبة يوم العمل العالمي، أطلقت مجموعة من المنظمات والمجموعات النسوية المصرية حملة (شغلي الآمن أولوية) بهدف حث السلطات المصرية على تبني سياسات وإجراءات تعزز بيئة العمل الآمنة للنساء، وكذلك التصديق على الاتفاقية رقم ١٩٠ لمنظمة العمل الدولية بشأن القضاء على العنف والتحرش في عالم العمل.

ولأن غالبية المدافعات والمدافعين عن حقوق الإنسان عاملات وعمال، سواء داخل الأنشطة الاقتصادية والخدمية المختلفة، أو حتى كعاملين/ات بأجر، بشكل وظيفي داخل المنظمات الحقوقية، أو التنموية، أو الإغاثية. فقد تضامنت «جهود لدعم المدافعين والمدافعات عن حقوق الإنسان» مع مطالب زميلاتنا وزملائنا من المدافعات والمدافعين المنخرطين في هذه الحملة. وشاركنا في إنتاج ونشر المحتوى الرقمي الذي تم نشره خلال أيام الحملة.

في هذا السياق أيضا سألنا مجموعة من المدافعات عن حقوق الإنسان عن مفهوم بيئة العمل الآمنة بالنسبة لهن. تلقينا إجابات متنوعة، يسعدنا في هذا الإصدار أن نشاركها معكم/ن.

بيئة العمل الآمنة والصحية تعنى توفير دعم شامل ومتكامل للعاملين/ات، مع الحرص على الحد من المخاطر والتهديدات التي قد تؤثر على صحتهم/ن الجسدية والنفسية أثناء أداء مهامهم/ن الوظيفية. تعتبر هذه البيئة أيضًا مكانًا يشجع على التنوع والتعددية، ويدعم حقوق التعبير والتواصل الفعال والتعاون والإبداع والتمكين ومشاركة السلطة والمعرفة، مع خلوها من العنف والتمييز والاستغلال والتمنر.

يمكن تحقيق بيئة عمل آمنة من خلال تطوير وتبني سياسات الأمان والسلامة بشكل تشاركي يخضع للنقاش والتقييم والتطوير والتعلم المستمرين. في هذه البيئة، يشعر العاملون/ات بالأمان الوظيفي والعدالة، مع مراعاة الاختلافات والقدرات الفردية والهويات المتنوعة، مما يمكنهم/ن من التطور والإبداع وأداء مهامهم/ن بكفاءة وبدون أي ضرر.

بيئة العمل الآمنة بالنسبالي هي البيئة الخالية من كل أشكال التمييز والعنف والاساءة، بشكل يخليني أحس بالأمان والقبول. ويشجعني اشتغل واطور وأتعلم. وزي ما المكان هيو فرلي ده، أنا كمان اقدمله كل طاقتي وجهدي عشان يكبر ويحقق أهدافه. بيئة العمل الآمنة كمان هي المكان اللي فيه لوائح وسياسات وإدارة تضمنلي حقي لو تعرضت لأي ظلم أو إساءة.

بيئة العمل الآمنة في رأيي هي البيئة التي
بتوفر حقوق الموظف/ة بشكل إنساني قبل
أي اعتبارات تانية وبتحافظ على سلامتهم
النفسية والجسدية، وكمان تكون مطورة
لقدراتهم ومهاراتهم، بدون اي تمييز جندي.

بيئة العمل الآمنة هي اللى تكون فيها مصلحة الأشخاص العاملين وسلامتهم النفسية والجسدية أولوية، على أرضية واضحة من الحقوق المحققة. فيها ساعات عمل عادلة، وأجر عادل، ومهام عمل واضحة، وتقييم لمخاطر العمل (عقد واضح البنود يحمى جميع الاطراف وآليات متابعة وتقييم لتنفيذ البنود دى وآليات شكوى وتحقيق)، وتكون الإدارة تشاركية.

بصراحة مجربتش أكون في بيئة عمل آمنة قبل كده، بس يمكن شكل البيئة دي انه يكون فيها آلية واضحة للشكاوى، يكون في إدارة لتقديم الدعم النفسي للناس، ويكون في تأمين اجتماعي وطبي، أنها تكون بيئة خالية من الحروب النفسية والتنمر والتحرش بالسات، باختصار بيئة تمنح الموظفين/ات حقوقهم الطبيعية.

بيئة العمل الآمنة هي البيئة التي يتراعي الاختلافات سواء على مستوى مهني أو مستوى شخصي، ومش كل الناس بتفكر ولا بتحس ولا بتشتغل زي بعض، ومش كل الناس لها نفس الظروف الشخصية ولا نفس الأيدولوجيات الفكرية، ولا حتى نفس التوجهات أو الطموحات المهنية، فمن وجهة نظري بيئة العمل الآمنة هي البيئة التي فيها مساحة من المرونة عشان تستوعب الاختلافات دي وتوجهها لصالح العمل، لأن مصلحة العمل من مصلحة العاملين/ات ومينفعش تنفصل عنهم/ن.

بيئة العمل الآمنة هي التي تتضمن سياسات
حماية من العنف وتكون هذه السياسات
مفعلة، وتضمن إجراء تحقيقات عادلة وسرية
الشكوى وإحترام خصوصية الناجي/ة، وتوفر
بيئة عمل محفزة للنساء والرجال.

بيئة العمل الآمنة هي بيئة خالية من الخلل في مراكز القوى. هي بيئة شاملة وعادلة ومنصفة من غير تمييز أو عنف مبني على النوع الاجتماعي. بيئة فيها آليات واضحة وأطر قانونية لحماية النساء العاملات. بيئة النساء فيها بتقدر تعبر عن رأيها وتدافع عن حقها بدون خوف من الوصم أو النبذ أو فقدان فرصة العمل. بيئة العمل الآمنة هي حق إنساني لكل الناس.

بيئة العمل الآمنة بالنسبالي هي اللي بتراعي ظروفك كواحدة ست، مسؤولة عن طفلة، وإني مكنش مستبعدة من أي فرص ترقى أو تعلم عشان أنا أم. ويكون فيه مرونة في المواعيد، وميكونش فيه أي شكل من أشكال العنف. كمان كل ما كانت السياسات الداخلية محكمة ومطبقة داخل بيئة العمل. ف ده بيخليها اكثر أماناً بالنسبالي. مش بس على مستوى الحماية من العنف، ولكن كمان على مستوى الأمان الوظيفي وأني ملاقيش عقدي بيتلغى فجأة. كمان بيئة العمل الآمنة تعني أن مكان العمل يكون بيعمل اللي بيقول عليه، يعني لو بنقول أننا مكان عمل دامج ويتقبل الآخر. ف يكون ده حقيقي بيحصل، وفي تنوع في بيئة العمل، وتكون بيئة العمل مناسبة لإحتياجات الأفراد المتنوعين دول.

بيئة عمل آمنة بالنسبة لي هي التي فيها مساحة من الإبداع واحترام الاختلاف، وأن يكون في قواعد ثابتة لكل بدون تفرقة، وأن الواحد مش محتاج يكون صاحب فلان أو في شلة علان يعشان يعرف يشتغل براحته، ومهم يكون مكان مش مقيد بشكل محدد للبس وغيره طالما مش يقابل جمهور، وأن يكون في ثقافة العمل من المنزل لو في ظروف تمنع النزول، وأهم حاجة ميكونش في ضغط أننا نشتغل اليوم كله باسم مرونة الوقت لا في وقت محدد لليوم. وحاجة مهمة أن المكان يكون بيستثمر في الناس اللي عنده سواء كورسات أو تدريب يعني.

حاجة مريحة جدًا بالنسبة لي أن الشغل يكون في ناس متنوعة من خلفيات مختلفة، دينية، أو عرقية.. الخ. وطبعا عقود للناس وسياسات مناهضة للعنف والتمييز داخل العمل.

بيئة العمل الآمنة بالنسبالي هي المحكومة بتلت أمور، الأول:
لوائح الحماية اللازمة لحماية الستات من العنف والتمييز
داخل مكان العمل واللى من خلالها يتم ضمان إطار حمائي
شامل لا يحتمل التأويل او التفسيرات المختلفة. الأمر الثاني
أنه يكون الأجر بقدر حجم العمل مثل استغلالي، بالإضافة
لشموله الرعاية الصحية والنفسية. الأمر الثالث، احترام
الاختلاف والتعامل بأخلاقيات حقيقية مبنية على احترام
الميول الجنسية المختلفة واللون والعرق، وأنه أي خرق
للأمور دي يستوجب العقوبة في الإطار الأول.

بيئة العمل الآمنة هي التي تبني سياسة تحمي المساحة الشخصية للأفراد ولا تتعدى عليها داخل أو خارج مكان العمل، وجود سياسات وآليات تبليغ وتحقيق مهنية وممنهجة يتم تطبيقها بالفعل مع مراعاة الشفافية في نشر نتائج التحقيقات، وجود لوائح واضحة خاصة بحقوق وواجبات العاملين تجاه مكان العمل والعكس، مراعاة احتياجات النوع الاجتماعي في مقر العمل وأثناء ساعات العمل خارج او داخل المؤسسة، وجود لائحة واضحة تحدد مستويات عادلة يتم تحديدها وفقاً لمعايير موضوعية دون النظر لجنس أو عرق أو نوع اجتماعي أو خلفية تعليمية أو اجتماعية.

بيئة عمل آمنة يعني مكان أقدر أعبر فيه عن نفسي من غير ما أخاف. يعني مكان ما أخسرش فيه حقي لأنني مش ولد. مكان ما تعرضش فيه للعنف، وإذا حصل يبقي في سياسة تضمن تحقيق عادل خاصة لو (العنف ده) من حد له سلطة ف المكان. أعتقد كمان مهم يبقي في توعية للناس بايه هي حقوقهم ويأخذوها ازاي.

بيئة العمل الآمنة هي التي أحس فيها اني بقدر اتعلم حاجات جديدة ويكون المكان نفسه كمان بيساعدني اني اتعلم واطور نفسي. وهي التي بيكون فيها كل الناس بتقدر تعبر عن رأيها وتشارك افكارها من غير ما يكون في قيود، ويكون فيها قنوات واضحة للتواصل مع اصحاب القرار، وفيها تقدير لمجهود الاشخاص وكمان اعتراف بمجهودهم. ويكون فيها تقدير لظروفهم.

بيئة العمل الآمنة هي التي بيكون فيها سياسات واجراءات واضحة لكل حاجة متعلقة بالشغل، مش بس كده لا وكمان تكون السياسات دي معلنة ومعروف انا ممكن اوصلها ازاى، ميقاش كل حاجة أسأل عليها يتقالي دي القواعد المعمول بيها في المكان من غير ما اشوفها أصلا.



جـ هود GOHOUD

لدعم المدافعين والمدافعات عن حقوق الإنسان
TO SUPPORT HUMAN RIGHTS DEFENDERS

www.gohoud.org

[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) /GohoudOrg